

# Frequently Asked Questions

## How do I register my student for SchoolMed?

Students need to be registered with the program to see a Goodside Health provider. Register your student anytime online at [gsh.co/register](https://gsh.co/register).

If you can't register online, we provide paper consent forms. Ask your school nurse or school health room professional for a paper form. Once you complete it, return it to the school health room.

*\*Participating school districts may allow you to sign-up for SchoolMed during student registration.*

## How much will a SchoolMed visit cost my family?

SchoolMed works just like a clinic visit. The cost of a SchoolMed visit depends on your health insurance plans. You may be responsible for a copay, deductible, or coinsurance. Contact your health plan to learn more or send a question to our team at [gsh.co/billing-inquiries](https://gsh.co/billing-inquiries).

## I'm not sure I can afford the cost of a SchoolMed visit. Does Goodside Health provide financial assistance?

**Yes!** Goodside Cares provides help to families of students that meet certain requirements on a sliding scale. Some families may qualify for a no-cost visit. To learn more and apply for help through the Goodside Cares program, visit [gsh.co/goodsidecares](https://gsh.co/goodsidecares).

## Do I need to schedule an appointment for a SchoolMed visit?

**No!** SchoolMed provides care for students that feel sick at school whenever they feel sick. The school health room professional can initiate a visit with a Goodside Health provider any time during the school day. Students need to be registered before they can see a Goodside Health provider.

## Can I join my student's SchoolMed visit?

**Yes!** Parents/Guardians can join each visit from home, work, or anywhere. We will send you a secure link via SMS/text message so that you can stay updated on the health of your student.

## Will I need to pick my student up from school?

If a Goodside Health provider determines your student needs to go home because they are sick, a parent/guardian will need to pick them up.

If a prescription is needed, you can pick it up at the local pharmacy on the way to pick up your student.

For any student that needs to go home, a school excuse note is provided to the appropriate school staff member for the student's absence.

## Does SchoolMed provide a doctor's note if I need to leave work to pick up my student?

**Yes!** If a Goodside Health provider determines your student needs to go home because they are sick, you can request a doctor's note to share with your employer.

## Will my student need additional care after a SchoolMed visit?

Goodside Health providers can assess, diagnose, and provide a treatment plan for students from school. If your student needs additional care, the provider will make a referral to a doctor, specialist, or emergency room during the SchoolMed visit.

## Can I register all of my children for SchoolMed?

Any child enrolled with the participating school district is eligible to register for SchoolMed. If your child isn't enrolled in the school district, they are not eligible for SchoolMed.

## Can my student be seen by a Goodside Health provider on evenings or weekends? (TEXAS ONLY)

**Yes!** After-hours and weekend visits are available through Virtual Care for Families, a Goodside Health company. Visit [virtualcarefamilies.com](https://virtualcarefamilies.com) to learn more.

REGISTER AT  
[gsh.co/register](https://gsh.co/register)



# Preguntas Frecuentes

## ¿Cómo registro a mi estudiante en SchoolMed?

Los estudiantes deben estar registrados en el programa para ver a un proveedor de Goodside Health. Registre a su estudiante en cualquier momento en línea en [gsh.co/register](https://gsh.co/register).

Si no puede registrarse en línea, proporcionamos formularios de consentimiento en papel. Pídale un formulario en papel a la enfermera de la escuela o al profesional del área de salud de la escuela. Una vez que lo complete, devuélvalo al área de salud de la escuela.

*\*Los distritos escolares participantes pueden permitirle inscribirse en SchoolMed durante el registro de estudiantes.*

## ¿Cuánto le costará a mi familia una visita a SchoolMed?

SchoolMed funciona como una visita a la clínica. El costo de una visita a SchoolMed depende de sus planes de seguro médico. Puede ser responsable de un copago, deducible o coseguro. Comuníquese con su plan de salud para obtener más información o envíe una pregunta a nuestro equipo en [gsh.co/billing-inquiries](https://gsh.co/billing-inquiries).

## No estoy seguro de poder pagar el costo de u ¿Goodside Health brinda asistencia financiera?

**¡Sí!** Goodside Cares brinda ayuda a las familias de los estudiantes que cumplen con ciertos requisitos en una escala móvil. Algunas familias pueden calificar para una visita sin costo. Para obtener más información y solicitar ayuda a través del programa Goodside Cares, inicie sesión en [gsh.co/goodsidecares](https://gsh.co/goodsidecares).

## ¿Necesito programar una cita para una visita de SchoolMed?

**No.** SchoolMed brinda atención a los estudiantes cuando se sienten enfermos en la escuela. La enfermera de la escuela o el profesional del área de salud pueden iniciar una visita con un proveedor de Goodside Health en cualquier momento durante el día escolar. Los estudiantes deben estar registrados antes de poder ver a un proveedor de Goodside Health.

## ¿Puedo unirme a la visita de SchoolMed de mi estudiante?

**¡Sí!** Los padres y tutores pueden unirse a cada visita desde el hogar, el trabajo o cualquier lugar. Le enviaremos un enlace seguro a través de SMS/mensaje de texto para que pueda mantenerse actualizado sobre la salud de su estudiante.

## ¿Tendré que recoger a mi estudiante de la escuela?

Si un proveedor de Goodside Health determina que su estudiante debe irse a casa porque está enfermo, un padre/tutor deberá recogerlo.

Si necesita una receta, puede recogerla en la farmacia local en el camino cuando vaya a buscar a su estudiante.

Para cualquier estudiante que necesite irse a casa, se proporciona una nota de justificación escolar al miembro del personal escolar apropiado por la ausencia del estudiante.

## ¿SchoolMed proporciona una nota del médico si necesito salir del trabajo para recoger a mi estudiante?

**¡Sí!** Si un proveedor de Goodside Health determina que su estudiante debe irse a casa porque está enfermo, puede solicitar una nota del médico para compartir con su empleador.

## ¿Mi estudiante necesitará atención adicional después de una visita a SchoolMed?

Los proveedores de Goodside Health pueden evaluar, diagnosticar y proporcionar un plan de tratamiento para los estudiantes de la escuela. Si su estudiante necesita atención adicional, el proveedor lo derivará a un médico, especialista o sala de emergencias durante la visita a SchoolMed.

## ¿Puedo registrar a todos mis hijos en SchoolMed?

Cualquier niño inscrito en el distrito escolar participante es elegible para registrarse en SchoolMed. Si su hijo no está inscrito en el distrito escolar, no es elegible para SchoolMed.

## ¿Puede mi estudiante ser atendido por un proveedor de Goodside Health en las noches o los fines de semana? (SOLO TEXAS)

**¡Sí!** Las consultas fuera del horario escolar y el fin de semana están disponibles a través de Virtual Care for Families, una empresa de Goodside Health. Visite [virtualcarefamilies.com](https://virtualcarefamilies.com) para obtener más información.

REGÍSTRESE EN  
[gsh.co/register](https://gsh.co/register)

